

AVIVI

אביבי מטבחים

SMART KITCHEN

תעודת אחריות

אנו מאחלים לך הנאה מלאה ממוצרנו
ונשמח לשרתך בעתיד

טל: *2226 | www.avivi.com

הרצליה פיתוח הסדנאות 11 א.ת. הרצליה | בני ברק הלח"י 37 ב"ב | ראש"צ לישנסקי 4 א.ת. ראש"צ
בני דרום בני דרום (אשדוד) | כרמיאל החרושת 38 א.ת. כרמיאל

אביבי מטבחים מודים לכם על בחירתכם ברכישת מוצר החברה. על מנת להבטיח שהמוצר שרכשתם הינו מאיכות מעולה, אנו מקפידים על סטנדרטים גבוהים של חומרי גלם וטכנולוגיות מתקדמות. כל מוצר עובר תהליך של בקרת איכות ועומד בסטנדרטים של תקן ISO 9001. אגא הקפידו על טיפול נכון במוצר לפי הנחיות המפורטות בתעודה והבטיחו לעצמכם את חווית המטבח לאורך זמן.

מהות אחריות:

אביבי מטבחים מתחייבת לתיקון כל פגם או ליקוי שהתגלו במוצרי החברה או בהרכבת המוצר ובהתאם לתנאי האחריות כדלהלן:

מועד תחילת אחריות:

לקוחות בפרויקטים קבלניים - ממועד מסירת המפתח לדירה ע"י הקבלן | לקוחות פרטים - מקבלת מוצר

תאור הפרט	תקופת האחריות	הערות
גופי ארונות, חזיתות, מסילות, צירים, מנגנון אוונטוס	12 חודשים	האחריות אינה חלה על שינוי גוון או נזק שנגרם מתנאי סביבה כגון חום, קור, לחות וחשיפה לאור יום
ידיות, מתקני רשת, איזון חזיתות/ מגירות, מראות, מוצרי זכוכית ואביזרים משלימים	12 חודשים	האחריות אינה חלה במקרים של חלודה
מוצרים נלווים כגון מוצרי חשמל, שיש, חיפוי קיר זכוכית וברדים שנרכשו יחד עם המטבח כשירות.	בהתאם לתעודת הספק	ע"י ספק המוצר בכפוף לתעודת אחריות של הספק

תנאים כללים:

- מוצר פגום שתנאי האחריות חלים עליו אשר הופסק ייצורו או שאינו קיים במלאי אביבי מטבחים - יוחלף במידת הצורך במוצר דומה לו המצוי בשוק הישראלי.
- ביקור איש שירות החל מהשנה השנייה יהיה כרוך בתשלום של 250 ₪ + מע"מ או לפי מחירון החברה שיהיה בתוקף במועד הקריאה.
- למעט הסר ספק מובהר כי למעט תיקון המוצר והחלפתו במידת הצורך, לא תחול על אביבי מטבחים אחריות מכל סוג שהוא, לרבות לכל נזק ישיר, עקיף או תוצאתי אשר עלולים להיגרם ללקוח או לצד ג' כלשהו כתוצאה מהשימוש במוצר, או אי פעילותו או פעולתו לצורך תיקונו.
- יתכנו הבדלי גוון בהחלפת חזיתות או בפריטים אחרים העשויים מעץ, פורניר, פורמייקה, זכוכית וכל חומר אחר.
- האחריות אינה חלה על מוצר אשר ניזוק כתוצאה משימוש לא סביר או שימוש בחומרי ניקוי והדברה שאינם מופיעים בסעיף "הוראות ניקוי והנחיות לשימוש במוצר".
- שינוי במטבח ע"י גורם שאינו מוסמך מטעם אביבי וללא אישור חברת אביבי בכתב יוביל לביטול כלל תעודת האחריות.
- האחריות אינה חלה על נזק שנגרם ע"י הלקוח או מי מטעמו או ע"י צד ג' לרבות תאונה, שברים, שריפה, חימום יתר, נזקי מים שימוש בחומרים כימיים, חבלה או כל מקרה של כוח עליון.
- תעודת האחריות תיכנס לתוקף רק לאחר גמר כל תשלומי הלקוח על המטבח והנלווים לרבות תשלומי קבלנים בפרויקטים שלקבלן חלק בעלות המטבח.

הוראות ניקוי והנחיות כלליות:

- יש להקפיד על נוכחות לקוח או נציג מטעמו בזמן עבודות של אנשי מקצוע (צד ג') בסביבת המטבח כגון: ליטוש/הברקה של רצפת המטבח, התקנת שיש, שיפוץ מכל סוג, מזגנים וכיוצא באלה כדי למנוע פגיעה במוצר.
- עם סיום ההתקנה יש להשתמש בשואב אבק לשאיבה מתוך הארונות ולאחר מכן לבצע ניקוי עם מטלית רכה ולחה ומיד לנגב במטלית רכה ויבשה.
- ניתן להשתמש בחומר ניקוי המותאם למוצר על פי הנחיות יצרן חומרי הניקוי. אין להתיז את החומר ישירות על המטבח אלא להתיז על מטלית הניקוי בלבד ומיד לנגב במטלית יבשה ורכה. בכל מקרה יודגש כי אין לשפוך מים בתוך הארונות.
- אין להשתמש באביזרים כגון כריות ניקוי/סקוטש/ברזלית/צמר פלדה או חומרים חדים אחרים העלולים לגרום לשריטות או פגיעות בשכבת הציפוי של הריהוט.
- אין להשתמש בחומרי ניקוי על בסיס חומצה, כלור או חומרים ממסים.
- אין לנקות באמצעות קיטור את המטבח, אביזריו או סביבתו.
- הדברה או חיטוי בתוך הארונות יתבצעו באבקה או גז בלבד ולא בחומרים נוזליים או תרסיסים.
- לניקוי זכוכית ונירוסטה יש להשתמש בחומרי ניקוי ייעודיים בלבד.
- בכל הצטברות של טיפות מים יש לנגב מיידית עם מטלית רכה ויבשה בעיקר בסביבת ארון הכיור.